

-Je traite vos données personnelles dans différents contextes et je le fais en respectant vos droits.

-La collecte et l'utilisation des informations personnelles sont nécessaires pour mener à bien mon activité vétérinaire et fournir aux propriétaires de mes patients des services de santé de qualité.

-Type de renseignements personnels que je recueille et utilise : vos noms, prénoms, adresse privée, téléphone, e-mail.

-Finalités du traitement. J'ai besoin des données personnelles aux fins suivantes et en vertu des législations belges et européennes :

Exécution du contrat de soins concernant vos « petits protégés »,

Services clients, y compris la communication par téléphone, courrier, e-mail : rendez-vous, rappels de vaccins, réponses aux demandes de renseignements.

Mise en conformité avec les réglementations en matière de médicaments, de TVA et d'impôts.

-Transmission à des tiers : l'accès aux données personnelles est limité à des tiers qui nécessitent ces informations à des fins légitimes, pertinentes et professionnelles. Par ex. laboratoires en cas de demande d'analyses, vétérinaire traitant en cas de consultation référée, AFMPS pour la déclaration obligatoire de l'utilisation et de la vente de médicaments, enregistrement des chiens et chats identifiés chez Dog ID et Cat ID, TVA, comptabilité. Les données liées à la personne ne sont jamais utilisées à des fins de marketing.

-La durée de conservation est basée sur les besoins du cabinet, le traitement de vos animaux et les exigences légales.

-Sécurité : j'ai mis en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles (mot de passe, back up, mises à jour du firewall et des logiciels) afin de protéger vos informations personnelles, notamment contre la perte ou l'accès non autorisé.

- Vos droits : accès, transparence, rectification, suppression. Vous avez le droit d'accéder à vos données et si nécessaire, de les corriger. Je m'efforce de

conserver des informations exactes et actuelles. Vous pouvez m'y aider en me contactant pour mettre à jour vos données personnelles, dès que vous les modifiez. La transparence est assurée par le paragraphe « Finalités ».